

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Министра

Кширайкина О.И.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ РМ «Инсарская РБ»

Зобнин А.И.



### План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы Государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия «Инсарская РБ», оказывающего услуги в сфере здравоохранения на 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Работа с официальным сайтом ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» <a href="http://insbolnica.ru">http://insbolnica.ru</a>			
1.1	Приведение сайта в соответствие с приказом 956н МЗ РФ "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Размещение информации о: - госзадании; - показателях качества услуг; - показателях объема услуг; - показателях бюджетной сметы	1 квартал	Заместители главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» Программист АИТ "Витамин"
1.2	Своевременное внесение изменений на сайт <a href="http://www.insbolnica.ru">http://www.insbolnica.ru</a>		постоянно	Заместители главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» Программист АИТ "Витамин"

1.3	Размещение качественной и полной информации на сайте: для получения максимальных рейтингов открытости на сайте; для удобства и комфорта пользователей, посещающих сайт.	-наличие и доступность способов обратной связи с администрацией - размещение опросов, анкет, обращений	постоянно	Заместители главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» Программист АМТ "Vitamin"
2.	Амбулаторно-поликлиническая помощь			
2.1	Увеличение эффективности работы системы электронной записи на прием к врачу	- самостоятельный; - через регистратуру; - лечащим врачом	постоянно	Регистраторы Врачи ведущие амбулаторный прием Заместитель главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» по амбулаторно-поликлинической работе
2.2	Снижение срока ожидания пациентами приема врачей специалистов при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме	Не более 10 дней	постоянно	Врачи ведущие амбулаторный прием Заместитель главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» по амбулаторно-поликлинической работе
2.3	Снижение среднего времени ожидания приема специалиста в очереди	Не более 30 минут	постоянно	Врачи ведущие амбулаторный прием Заместитель главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» по амбулаторно-поликлинической работе

				работе
2.4	Снижение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления	Не более 10 дней	постоянно	Врачи ведущие амбулаторный прием Заместитель главного врача ГБУЗ РМ «Инсарская РБ» по амбулаторно-поликлинической работе
2.5	Проведение работы с медицинским персоналом по обслуживанию потребителей медицинских услуг	Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинского персонала	постоянно	Главный врач Заместитель главного врача по амбулаторно поликлинической работе Главная медицинская сестра
2.6	Проведение работы по улучшению качества обслуживания потребителей медицинских услуг	Своевременное проведение курсов повышения квалификации; Увеличение количества медицинских работников с квалификационной категорией, проведение семинаров, проведение врачебных сестринских конференций и т.д.	постоянно	Заместители главного врача Главная медсестра
2.8	Проведение мероприятий по борьбе с коррупцией	Рабочие совещания с работниками ЛПУ	ежеквартально	Юрист консульт Главный врач

3		Стационар		
3.1	Проведение мероприятий по улучшению нахождения потребителей медицинских услуг в приемном покое	Наличие: питьевой воды; туалета. Чистота, свежесть помещения	постоянно	Главная медсестра Заместитель главного врача по медицинской части
3.2	Проведение работы по улучшению качества медицинских услуг в приемном покое	Проведение первичного осмотра пациента не позднее 20 минут с момента поступления; Проведение необходимых диагностических обследований; Установление предварительного диагноза; Период ожидания оформления медицинской документации не более 30 минут	Постоянно	Медицинские работники приемного покоя
3.3	Улучшение доступности получения медицинских услуг в стационарных условиях	Исключение проведения диагностических исследований и приобретение лекарственных средств за счет пациента	постоянно	Заместители главного врача
3.4	Снижение сроков ожидания при получении медицинских услуг в стационарных условиях	Плановая госпитализация по абсолютным	постоянно	Заместители главного врача

		показателям не более 7 дней, по относительным показателям не более 30 дней, по экстренным показаниям в день направления		
3.5	Улучшение качества питания пациентов	Закупка качественных продуктов питания; Соблюдение норм питания	постоянно	Диет сестра Менеджер Заместитель главного врача по медицинской части
3.6	Проведение работы по улучшению качества обслуживания в стационарных условиях	Проведение первичного осмотра пациента при состоянии без явных признаков угрозы жизни не позднее двух часов с момента поступления; при состояниях, представляющих угрозу жизни в экстренной форме; Установление клинического диагноза в стационаре в течении 72 часов с момента поступления, по экстренным показаниям не позднее 24 часов; Проведение осмотра	постоянно	Лечащие врачи отделения Заместитель главного врача

		заведующего отделением в течении 48 часов с момента поступления		
3.7	Проведение работы с медицинским персоналом по обслуживанию потребителей медицинских услуг	Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинского персонала	постоянно	Главный врач Заместитель главного врача по медицинской части Главная медицинская сестра
3.8	Проведение мероприятий по борьбе с коррупцией	Рабочие совещания с работниками ЛПУ	ежеквартально	Юрист консульт Главный врач
4	Подведение итогов работы по выполнению плановых показателей			
4.1	Анализ выполнения плановых показателей	Больничный совет, рабочие совещания с сотрудниками ЛПУ	1 квартал 2017г.	Главный врач Заместитель главного врача

Утверждаю Главный врач  
ГБУЗ РМ «Инсарская РБ»



А.П.Зобнин